

CAPÍTULO 4

ENTORNO CUIDADOR LABORAL

INFORME INTEGRAL DE SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE ENERO DE 2025

SUBRED INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD SUR E.S.E.

CAPITULO 4. ENTORNO CUIDADOR LABORAL

ELABORADO POR EQUIPO DE APOYO A LA SUPERVISIÓN:

Nombre Completo del profesional que realiza el seguimiento	Firma
Sandra Yanira Leal Ortiz	
Manuel Alejandro Bustos Melo	
Sandra Helena Jiménez Guerrero	

REVISADO POR LIDER

Nombre Completo del Líder	Firma
Helena Aldana García	

TABLA DE CONTENIDO

4.	ENTORNO CUIDADOR LABORAL	1
4.1.	SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE ENERO DE 2025 2	
4.1.1.	<i>Insumos</i>	2
4.1.2.	<i>Talento Humano</i>	2
4.1.3.	<i>Gestión Documental</i>	3
4.1.4.	<i>Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Laboral</i>	3
4.1.5.	<i>Ejecución financiera de la vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025</i>	6
4.2.	ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	7

ÍNDICE DE TABLAS

<i>Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Laboral</i>	<i>3</i>
<i>Tabla No. 2. Ejecución financiera del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025</i>	<i>6</i>

4. ENTORNO CUIDADOR LABORAL

“A través del plan de desarrollo “Bogotá camina segura” 2024-2028 que tiene como objetivos generales: “Mejorar el bienestar, la calidad de vida y la salud de la ciudadanía de Bogotá mediante un modelo de salud basado en Atención Primaria Social y Fortalecer la gobernabilidad y gobernanza territorial por medio de una acción sectorial e intersectorial efectiva, que incida positivamente en los determinantes sociales de la salud y mejore las condiciones de vida y salud de personas, familias y comunidades”¹ y en el marco de la implementación de Modelo “Mas Bienestar”, y con la intención de favorecer un trabajo digno y saludable, la Secretaría Distrital de Salud, desde el Entorno Cuidador Laboral “Bienestar en nuestro entorno laboral” desarrolla interacciones para la promoción del cuidado y el bienestar de los trabajadores informales de la zona urbana y rural de Bogotá, implementando la estrategia de entornos laborales saludables (adaptada) en unidades de trabajo informal priorizadas y que mediante el despliegue de planes concertados, busca el mejoramiento de las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores (en curso de vida juventud, adultez y vejez) de la economía popular y comunitaria. Las acciones de educación para la Salud Pública, así como la aplicación de tamizajes reúnen elementos de las prioridades de Salud Mental, Sexualidad y Derechos Sexuales y reproductivos, Vida Saludable, Condiciones no Transmisibles y desde Salud Laboral.

Por otro lado, se vincula con la implementación de los contenidos de la ruta de promoción y mantenimiento de la salud en el componente colectivo desde los alcances y tecnologías referidas para el Entorno Cuidador Laboral, a partir de la identificación de condiciones de salud y trabajo en los trabajadores de la economía popular y comunitaria, y toma en cuenta los enfoques poblaciones, diferenciales y de género desde una perspectiva social y comunitaria interviniendo los determinantes sociales y la afectación de la salud de la población con la finalidad de modificar en los entornos de trabajo, las prácticas que inciden de manera negativa en los trabajadores, orientando la disminución de la exposición a riesgos, mitigación el daño en las Unidades de Trabajo Informal (UTI) y transformando comportamientos que promuevan la salud, bienestar y desarrollo de la población trabajadora de la economía popular y comunitaria.

Es importante resaltar que, en el contexto de la presente interacción integrada, en caso de identificar niños, niñas y adolescentes (NNA) trabajadores se responda a partir de la implementación de un plan integral de respuesta para la desvinculación del trabajo infantil. Por otro lado, en caso de establecimientos donde se desarrollen actividades sexuales pagadas y se identifique población menor de 18 años, se requiere activar la ruta para restablecimiento de derechos. Y finalmente, se considera importante dar continuidad a las acciones de Educación para la salud pública para prevenir y controlar el riesgo de enfermedades emergentes en trabajadores.”.¹

¹ Documento operativo del entorno cuidador laboral “Bienestar En Nuestro Entorno Laboral” diciembre 2024 – julio de 2025 en Bogotá D.C 2024

4.1. SEGUIMIENTO RETROSPECTIVO DEL 3 DE DICIEMBRE DE 2024 AL 31 DE ENERO DE 2025

En el ejercicio de seguimiento retrospectivo desarrollado para la Subred Sur, por parte del equipo de apoyo a la supervisión, para la vigencia del convenio comprendida entre el 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025, se identificaron aspectos relevantes en el desarrollo de las actividades frente a insumos, talento humano, y gestión documental, que se presentan a continuación:

4.1.1. Insumos

La Subred Sur cumplió a cabalidad con oportunidad y suficiencia con los insumos definidos por los anexos 6 y 8, para el desarrollo de la totalidad de las actividades dispuestos en el lineamiento operativo. Contaron con el insumo de transporte, recursos tecnológicos, misceláneos, papelería, comunicaciones, elementos de protección personal e insumos de identificación institucional como chaquetas y carnet, lo cual fue verificado a través de actas o planillas de entrega de estos.

4.1.2. Talento Humano

La Subred, desde el inicio del convenio adelantó los procesos de contratación correspondientes para la consecución de la totalidad del talento humano definido en el lineamiento operativo para el desarrollo integral de las actividades.

Se identificó en el seguimiento por parte del equipo de apoyo a la supervisión, que los profesionales contratados por parte de la Subred, contaban con el perfil y la experiencia definida por el lineamiento, lo cual se corroboró mediante la revisión del aplicativo dispuesto por la Secretaría Distrital de Salud a través del link <http://gesiaplicaciones.saludcapital.gov.co/contratos/contratos>, revisando un total de 8 perfiles solicitados con un total de 43 personas contratadas que corresponden al 100% personal de contrato, según anexo 9, por perfil se distribuyen así:

El total de perfiles revisados en el aplicativo de talento humano de la SDS para el Entorno Cuidador Laboral en este periodo y con base en el anexo 9 del convenio y sus perfiles correspondieron a: (1) un profesional especializado 2 (líder operativo) , (5) cinco profesionales especializados 4 (operativos), (1) un profesional universitario 1 (nutricionista), (20) veinte profesionales universitarios 2 (5 enfermeras/o, 10 trabajadores/as sociales, 5 psicólogos/as) (operativos), (1) un técnico 1 (Técnico en Auxiliar de Enfermería) (operativo), (2) dos técnicos 2 (operativos), (1) dos técnico 3 y (13) trece tecnólogos/as (operativos). A lo anterior se evidenció a la fecha del seguimiento que en dichas carpetas reposan diplomas profesionales y actas que acreditan el perfil (según cada caso) tarjeta profesional, resolución de secretaria De Salud, Rethus, hoja de vida de SIDEAP (en la cual se observó la experiencia laboral). Los documentos evidenciados corroboran la idoneidad y el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9.

Igualmente se verificó el pago de honorarios acorde a lo definido en el anexo 9, teniendo como insumo las planillas de pagos de la vigencia del convenio, suministradas por la Subred Sur.

4.1.3. Gestión Documental

La Subred Sur presentó oficio del periodo del 3 al 31 de diciembre de 2024 con radicado No. 2025-ER-00393 de fecha 09/01/2025 con alcance radicado 2025ER02056 de fecha 24/01/2025 y del mes de enero 2025: RAD 2025ER03920 de fecha 07/02/2025 con alcance radicado 2025ER07333 de fecha 03/03/2025 de entrega de soportes de los compromisos específicos del Convenio Interadministrativo CO1.PCCNTR. 4174-2024, mediante el cual se efectuó la entrega del plan de gestión documental; adicionalmente el Entorno Cuidador Laboral envió de manera mensual el avance del proceso a la profesional de apoyo del GSP-PSPIC a lo largo de la ejecución del convenio.

En el informe del Entorno Cuidador Laboral se evidenció: La tabla de retención documental, tablas de actualización del FUID (Formato Único de Inventario Documental), información actualización por cada componente, nombre de series y subseries o asuntos, nombre del expediente, número del expediente, fechas, unidad de conservación.

El Entorno Cuidador Laboral contó con un espacio físico, La organización del archivo documental de gestión se encuentra definido en el CAPS Candelaria Cra. 28 No. 63A – 04 sur, en la bodega de archivo se evidenció la unidad de conservación organizada en estante por estrategia, se encontró con el respectivo rotulo de marcación. Durante el seguimiento se verificó el archivo de la sede Candelaria donde se observó un adecuado almacenamiento de las unidades de conservación, las carpetas con la respectiva rotulación y foliación según corresponde, se evidenció las carpetas debidamente foliadas, legajadas a tamaño oficio, rotuladas con los siguientes ítems: Dependencia, serie, subserie, fecha de expedición y tomos. Registro de formato de medición de condiciones ambientales de espacios físicos en donde se registra fecha, hora, humedad relativa, temperatura y responsable de la medición, para esta vigencia se evidenciaron adecuaciones en el espacio físico y se contó con el registro de la medición de temperatura.

4.1.4. Análisis de Ejecución Programática - Entorno Cuidador Laboral

Tabla No. 1. Ejecución programática – Entorno Cuidador Laboral

Código	Nombre del producto	Meta vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025.				
		Nivel de Operación	Meta total programada periodo	Meta total ejecutada periodo	% ejecución programática	Meta verificada periodo
25	Caracterización de las condiciones de salud y trabajo para la concertación de planes en UTI con trabajadores informales	Subred	430	430	100%	430
26	Asesorías de promoción del cuidado de la salud, gestión del riesgo la UTI y monitoreo del proceso con trabajadores de la economía informal en uti de mediano impacto	Subred	1.080	1.080	100%	1.080

Código	Nombre del producto	Meta vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada período	% ejecución programática	Meta verificada período
27	Asesorías de promoción del cuidado de la salud con trabajadores de la economía informal en UTI	Subred	601	601	100%	601
28	Asesorías de promoción del cuidado de la salud, gestión del riesgo de la UTI y monitoreo del proceso con trabajadores de la economía informal en UTI de alto impacto	Subred	319,000012704059	319,000012704059	100%	319,000012704059
29	Asesorías de seguimiento a la continuidad de cambios en la UTI y monitoreo del cuidado de la salud de los trabajadores de la economía informal	Subred	84	84	100%	84
30	Acciones para la organización y la participación ciudadana por la salud con trabajadores	Subred	5,99999682755208	5,99999682755208	100%	5,99999682755208
32	Promoción del cuidado con personas vinculadas a las actividades sexuales pagadas	Subred	2	2	100%	2
34	Gestión en los niveles meso y micro de la salud pública del Entorno cuidador Laboral "Bienestar en nuestro entorno laboral"	Subred	2	2	100%	2
35	Plan de cuidado para la salud de los trabajadores informales en UTI de ruralidad cercana	Subred	32	32	100%	32
36	Caracterización del perfil del riesgo en niños, niñas y adolescentes trabajadores en zonas de concentración comercial referenciadas a nivel intersectorial o por otros espacios y procesos	Subred	395	395	100%	395
37	Asesoría para la desvinculación del trabajo infantil Asesoría para el cuidado y la protección de la salud Monitoreo de la desvinculación Monitoreo – seguimiento del efecto	Subred	2.042,00001661268	2.042,00001661268	100%	2.042,00001661268

Código	Nombre del producto	Meta vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025.				
		Nivel de Operación	Meta total programada período	Meta total ejecutada período	% ejecución programática	Meta verificada período
38	Acciones colectivas para promover la desvinculación de las peores formas de trabajo infantil	Subred	6	6	100%	6
39	Acciones colectivas con trabajadores informales	Subred	4	4	100%	4
31	Cuidado para la salud de los trabajadores en Bogotá	Distrito	1,99999971451476	1,99999971451476	100%	1,99999971451476
33	Acciones en alimentación y nutrición en el entorno laboral "bienestar en nuestro entorno laboral"	Distrito	2	2	100%	2
40	Tu Bar tu responsabilidad	Distrito	112	112	100%	112

Fuente: Informes de gestión del 03 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2024.- Actas seguimiento retrospectivo - Subred Sur E.S.E.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para la vigencia del convenio el Entorno Cuidador Laboral presentó una ejecución total del 100%.

El seguimiento a la Subred Sur durante la vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025, evidenciaron la ejecución con pertinencia técnica y acorde a lo establecido en el lineamiento en un alto porcentaje de los productos; los soportes presentados permitieron realizar una traza de la ejecución y evidencia de las canalizaciones, cumplimiento de compromisos concertados y efectividad en la ejecución de las acciones frente a la comunidad trabajadora.

Para el período objeto de seguimiento se solicitó plan de mejoramiento para el producto 27 - Asesorías de promoción del cuidado de la salud con trabajadores de la economía informal en UTI dado que se presentaron los siguientes hallazgos:

La Subred presenta durante el seguimiento retrospectivo, 2 (dos) fichas con el consecutivo, 31902550073 una inicial y otra de remplazo, en esta última se identificó el no diligenciamiento de la firma del usuario qué fue abordado por el perfil Universitario 2 (enfermería) por esta razón, se solicita plan de mejora, puesto que los soportes deben llegar al final del proceso con la calidad requerida.

De igual forma por lo evidenciado en el diligenciamiento de la ficha 3190255077 del perfil profesional Universitario 2 (psicología), se solicitó plan de mejora; dado que durante el seguimiento campo el usuario refiere que la profesional intervino de manera individual con su hija; este tipo de asesorías requieren de la participación activa de los padres o cuidadores ya que son ellos los que deben ver la necesidad de apartar a sus hijos de actividades laborales o acompañamientos en el lugar de trabajo; de igual forma por ser menores de edad se requiere que los padres estén presentes durante la asesoría y den constancia de los temas tratados.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Subred presentó plan de mejoramiento el cual fue avalado acorde a los tiempos establecidos en el anexo 9, y el seguimiento se verá reportado en los informes integrales de los siguientes períodos objeto de seguimiento del convenio acorde a los tiempos establecidos en el mismo.

4.1.5. Ejecución financiera de la vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025

Tabla No. 2. Ejecución financiera del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025

Código actividad PPP y lineamiento	Acumulada vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 25 de julio de 2025			Glosas definitivas del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025			
	Valor total convenio	Valor total ejecutado vigencia	% de ejecución vigencia	Valor criterio glosa total convenio		Valor glosa definitivas	% de glosa
				G1	G3		
25	\$ 52.937.856	\$ 17.249.822	32,59%	\$ 0	\$ 39.359	\$ 39.359	0,23%
26	\$ 171.054.215	\$ 43.194.220	25,25%	\$84.435	\$ 0	\$ 84.435	0,20%
27	\$ 111.721.920	\$ 36.879.087	33,01%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
28	\$ 99.180.899	\$ 25.506.715	25,72%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
29	\$ 12.752.316	\$ 3.359.550	26,34%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
30	\$ 14.625.931	\$ 3.843.654	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
31	\$ 54.176.765	\$ 14.237.511	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
32	\$ 149.786.500	\$ 39.363.505	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
33	\$ 47.803.445	\$ 12.562.622	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
34	\$ 245.391.968	\$ 64.488.375	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
35	\$ 93.199.682	\$ 24.638.662	26,44%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
36	\$ 52.937.855	\$ 15.827.761	29,90%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
37	\$ 494.682.510	\$ 122.089.474	24,68%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
38	\$ 5.586.096	\$ 1.468.012	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
39	\$ 1.217.521	\$ 319.961	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
40	\$ 54.212.033	\$ 14.248.976	26,28%	\$ 0	\$ 0	\$ 0	0,00%
Total	\$ 1.661.267.512	\$ 439.277.907	26,44%	\$ 84.435	\$ 39.359	\$ 123.794	0,03%

Fuente: Informes de gestión y glosas definitivas vigencia del 3 de diciembre de 2024 al 31 de enero de 2025 – Subred Sur E.S.E.

Como se evidencia en la tabla anterior se presentaron glosas: en primer lugar criterio G1 relacionado con incumplimiento en el pago de la indexación de un (1) perfil de tecnólogo en el producto 26 - Asesorías de promoción del cuidado de la salud, gestión del riesgo la UTI y monitoreo del proceso con trabajadores de la economía informal en UTI de mediano impacto en el cual el contratista ejecuto acciones, representado un 0,20%; y en segundo lugar criterio G3 en el producto 25 - Caracterización de las condiciones de salud y trabajo para la concertación de planes en UTI con trabajadores informales por incumplimiento al lineamiento; representado un 0,23% del total de glosas generadas para el Entorno Cuidador Laboral.

Teniendo en cuenta la información presentada en la tabla anterior se observa que para la vigencia del convenio el Entorno Cuidador Laboral presentó una ejecución total de 100%, dicha ejecución se ve afectada por la glosa definitiva que representó un 0,03% con respecto al valor total ejecutado. Aclarando que luego del proceso de conciliación realizado se mantuvo la glosas por el criterio G1 incumplimiento en la unidad base de costeo de los productos, por pago de indexación GSP-PSPIC y G3 Se genera GLOSA POR INCUMPLIMIENTO DE ANEXO 6 LINEAMIENTOS TÉCNICOS DE LA GESTIÓN DE LA SALUD PÚBLICA GSP Y DEL PLAN

DE SALUD PÚBLICA DE IN-TERVENCIONES COLECTIVAS – PSPIC Y MODULO DE ESTANDA-RES - SIVIGILA D.C., que corresponde al 100% de las glosas definitivas.

4.2. ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS

ACRÓNIMOS Y ABREVIATURAS	DEFINICIÓN
E.S.E.	Empresa Social del Estado
UTI	Unidad de Trabajo Informal
NNA	Niños, Niñas y Adolescentes
GSP	Gestión de la Salud Pública
PSPIC	Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas